

FONDAZIONE ITS ACADEMY

Istituto Tecnologico Superiore – Nuove Tecnologie per il Made in Italy – Tecnologie
innovative per i beni e le attività culturali – Turismo
Sede legale: Via Carlo Lerici 1, 64023 Mosciano Sant' Angelo (TE), Italy

Web: www.itsturismoecultura.it

Email: info@itsturismoecultura.it - segreteria@itsturismoecultura.it

Pec: itsabruzzoturismocultura@legalmail.it

Tel. 0858001757

Codice Fiscale 02128660673

ISTITUTO CAPOFILA

IIS "V. Crocetti – V. Cerulli" 64021 Giulianova (TE)

Sede Legale Via Bompadre, 2

Sede operativa Via Gramsci 68

PR FSE + ABRUZZO - 2021/2027

“Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione”

Obiettivo strategico 4 “Europa più sociale”

Obiettivo specifico: f

promuovere la parità di accesso e di completamento di un'istruzione e una formazione inclusive e di qualità, in particolare per i gruppi svantaggiati, dall'educazione e cura della prima infanzia, attraverso l'istruzione e la formazione generale e professionale, fino al livello terziario e all'istruzione e all'apprendimento degli adulti, anche agevolando la mobilità ai fini dell'apprendimento per tutti e l'accessibilità per le persone con disabilità Priorità: II – Istruzione, formazione e competenze Azione f3 Azioni per gli Istituti Tecnici Superiori e Industria 4.0 – ITS Academy

AVVISO DI SELEZIONE STUDENTI

1. TECNICO SUPERIORE PER LO SVILUPPO DEI PROCESSI DI GESTIONE DELL'OFFERTA DELLE FILIERE TURISTICHE E CULTURALI - HOSPITALITY MANAGER

2. TECNICO SUPERIORE PER LA DIGITALIZZAZIONE DELL'INDUSTRIA CULTURALE E CREATIVA - MARKETING E COMUNICAZIONE DIGITALE

Biennio 2024/2026

(5° Livello EQF)

Art. 1 Oggetto dell'Avviso

La Fondazione ITS – Academy Abruzzo Turismo e Cultura emana l'Avviso di selezione per l'iscrizione ai seguenti percorsi:

- 1. TECNICO SUPERIORE PER LO SVILUPPO DEI PROCESSI DI GESTIONE DELL'OFFERTA DELLE FILIERE TURISTICHE E CULTURALI - HOSPITALITY MANAGER**
- 2. TECNICO SUPERIORE PER LA DIGITALIZZAZIONE DELL'INDUSTRIA CULTURALE E CREATIVA – MARKETING E COMUNICAZIONE DIGITALE**

Sede di svolgimento: le attività formative saranno svolte presso la sede dell'IIS "V. Crocetti – V. Cerulli" di Giulianova (TE), nei rispettivi plessi: in via Gramsci, 68 e via Bompadre, 2. Le attività formative specialistiche fuori sede si realizzeranno nella regione Abruzzo e nelle sedi dei soci della Fondazione ITS Abruzzo Turismo e Cultura.

Art. 2 Descrizione dei profili professionali

- 1. TECNICO SUPERIORE PER LA PER LO SVILUPPO DEI PROCESSI DI GESTIONE DELL'OFFERTA DELLE FILIERE TURISTICHE E CULTURALI - HOSPITALITY MANAGER**

Obiettivo del corso è quello di formare una figura professionale che lavora alla gestione dei processi dell'impresa ricettiva coordinando l'organizzazione operativa dei differenti comparti. Definisce strategie per accrescere il business in un'ottica manageriale, tramite tecnologie tradizionali e nuove tecnologie innovative e pianificando attività di promozione e commercializzazione. Si assicura che i processi dell'unità ricettiva siano coordinati in totale sicurezza.

Il Tecnico superiore sarà in grado di:

- Gestire in sicurezza i prodotti e i processi aziendali dell'unità ricettiva e del food & beverage, analizzare, valutando e formulando strategie per accrescere il business in una logica manageriale, anche avvalendosi di tecnologie innovative per perseguire obiettivi di qualità e sostenibilità dei prodotti, dei processi e degli impatti sull'ambiente;
- Organizzare e pianificare attività di promozione e commercializzazione avvalendosi di piattaforme hardware e software per l'accesso, il recupero, l'integrazione e l'analisi di dati ed informazioni;
- Gestire strategie e soluzioni digitali funzionali all'utilizzo di ambienti web e mobile per la contestualizzazione di servizi e contenuti;
- Organizzare servizi e processi di governance avvalendosi di metodologie e tecnologie tradizionali e digitali a supporto dell'interoperabilità di dati;
- Promuovere l'utilizzo e la valorizzazione aziendale di ecosistemi digitali per la generazione e fruizione di conoscenza condivisibile a supporto dei processi di digital management;
- Definire e gestire i Key Performance Indicator (K.P.I.) interni (audit) ed esterni (performance), rilevando, reperendo e interpretando i dati statistici sulla gestione dei processi e dei prodotti turistici proponendo interventi di miglioramento continuo nel rispetto dei criteri adottati per garantire la sostenibilità dell'offerta turistica.

2. TECNICO SUPERIORE PER LA DIGITALIZZAZIONE DELL'INDUSTRIA CULTURALE E CREATIVA – MARKETING E COMUNICAZIONE DIGITALE

Obiettivo del corso è quello di formare una figura professionale che opera all'interno di strutture museali o presso soggetti pubblici e privati coinvolti nelle attività di conservazione e valorizzazione di beni culturali e creativi. È in grado di realizzare progetti volti alla valorizzazione e alla promozione culturale e territoriale, usufruendo di strategie digitali innovative, sempre con uno sguardo attento alla sostenibilità. Tramite un'accurata data analysis, rileva e analizza dati sulle caratteristiche e sui bisogni dell'utenza reale nonché su quelli potenziali dell'industria culturale e creativa.

Il Tecnico superiore sarà in grado di:

- Operare all'interno delle istituzioni museali o presso soggetti pubblici e privati coinvolti nelle attività di conservazione e valorizzazione dei beni culturali e creativi, per individuare soluzioni digitali utili alla gestione, conservazione, valorizzazione, promozione, commercializzazione e accessibilità nell'industria culturale e creativa;
- Attivare all'interno delle istituzioni museali o presso soggetti, pubblici e privati, coinvolti nelle attività di conservazione e valorizzazione di beni culturali e creativi, la strategia digitale, realizzando progetti di ricerca nel campo della digitalizzazione e collaborando alla valutazione della sostenibilità;
- Rilevare, analizzare e restituire dati sulle caratteristiche e sui bisogni dell'utenza reale e potenziale delle strutture museali e del patrimonio culturale, nonché sull'usabilità e impatto delle soluzioni digitali attuate;
- Individuare e utilizzare le tecnologie digitali innovative per la valorizzazione del bene culturale e del territorio e per mantenere nel tempo il legame con il cliente finale;
- Promuovere l'utilizzo e la valorizzazione di ecosistemi digitali per la generazione e fruizione di conoscenza condivisibile;
- Utilizzare la ripresa audiovisiva digitale in tutte le fasi di realizzazione di progetti per la valorizzazione culturale e del territorio;
- Definire e gestire i Key Performance Indicator (K.P.I.) interni (audit) ed esterni (performance), rilevando, reperendo e interpretando i dati statistici sulla gestione dei processi e dei prodotti turistici proponendo interventi di miglioramento continuo nel rispetto dei criteri adottati per garantire la sostenibilità dell'offerta turistica.

Art. 3 Articolazione del percorso

Entrambi i percorsi, articolati su due annualità:

- **attività didattiche (1.000 ore)** quali lezioni frontali, esercitazioni, laboratori e visite aziendali;
- **attività di stage/tirocinio formativo (800 ore)** in aziende nazionali e/o estere (Programma Erasmus + e altri finanziamenti).

Le lezioni d'aula si articolano, prevalentemente dal lunedì al venerdì. Il calendario didattico sarà pubblicato sul sito www.itsturismoecultura.it

IL PERCORSO E' INTERAMENTE GRATUITO Le lezioni inizieranno nell'autunno del 2024 e si concluderanno entro settembre 2026. Al termine del percorso è previsto un esame finale le cui modalità di svolgimento sono stabilite dalla normativa ministeriale vigente in materia. La regolare frequenza nonché il superamento dell'esame finale daranno diritto al rilascio del DIPLOMA di TECNICO SUPERIORE (Diploma Statale 5° livello EQF) che costituisce titolo per l'accesso ai pubblici concorsi ai sensi dell'art. 5, comma 2, della Legge 15/07/2022 n. 99 ed è riconosciuto a livello europeo

La positiva partecipazione al percorso formativo e il superamento dell'esame finale consentiranno di richiedere il riconoscimento di crediti formativi universitari in base a quanto previsto dall'art. 6, commi 5 e 6, della Legge 15/07/2022 n. 99

Certificazioni aggiuntive :

Durante il percorso si prevede di riconoscere agli allievi che supereranno le specifiche attività formative le seguenti certificazioni:

- Certificazioni di inglese Cambridge
- Certificazioni in lingua tedesca
- Attestato di formazione in materia di Igiene degli Alimenti
- Attestato di Sicurezza sul Lavoro

Art. 4 Partecipanti e Requisiti di ammissione

Il percorso formativo è rivolto a disoccupati, non occupati e occupati, dell'uno o dell'altro sesso, ed è aperto ad un minimo di 20 allievi ed un massimo di 25.

La Fondazione ITS Abruzzo Turismo e Cultura si riserva di aumentare il numero dei posti disponibili che non potrà comunque ad ogni modo essere maggiore a 30.

L'avvio del percorso è comunque condizionato al raggiungimento di un numero minimo di allievi pari a 20.

I candidati devono essere in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- diploma di istruzione secondaria di secondo grado;:
- diploma professionale conseguito al termine dei percorsi quadriennali di istruzione e formazione professionale (IeFP) integrato da un percorso di istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS) di durata annuale, la cui struttura e i cui contenuti dovranno essere conformi a quanto stabilito dal D.I. n. 272 del 27.04.2016.

Possono partecipare i cittadini/e italiani/e o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea nonché i loro familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro purché titolari del diritto di soggiorno. Possono partecipare altresì i cittadini di Paesi terzi purché titolari di:

- permesso di soggiorno UE per motivi di lavoro (subordinato, stagionale, autonomo), ricongiungimento familiare, finalità di studio e formazione;
- permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o carta di soggiorno per cittadini stranieri;
- status di rifugiato o di persona ammissibile alla protezione sussidiaria, in attuazione delle direttive europee 2004/83/CE, 2005/85/CE, 2011/95/UE, 2013/32/UE, 2014/83/UE e s.m.i.

I cittadini stranieri devono godere dei diritti civili e politici nello Stato di appartenenza, fatte salve le eccezioni per i titolari dello status di rifugiato e dello status di protezione sussidiaria.

Tutti i suddetti requisiti devono essere posseduti dai Candidati alla data di scadenza stabilita dal presente avviso

Art. 5 Modalità di compilazione e presentazione della domanda

La domanda di partecipazione dovrà essere presentata tramite procedura telematica accessibile dall'apposita sezione del sito www.itsturismoecultura.it

La domanda prevede che i candidati dichiarino sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46, 47 e 76 del D.P.R. n. 445/2000:

1. generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
2. residenza e domicilio (se diverso dalla residenza), recapito telefonico e di posta elettronica; 3. cittadinanza;
4. titolo di studio
 - a. possesso di diploma di istruzione secondaria di secondo grado, anno di conseguimento, votazione, istituto e indirizzo di studio,
 - b. diploma professionale conseguito al termine dei percorsi quadriennali di istruzione e formazione professionale (IeFP) integrato da diploma/attestato di un percorso di istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS) di durata annuale con indicazione dell'anno di conseguimento, votazione, Istituto e indirizzo di studio, sia del diploma IeFP, sia del diploma IFTS;
5. stato di disoccupazione, di non occupazione o di occupazione;
6. per i cittadini extracomunitari, essere in regola con le norme vigenti in materia di immigrazione e soggiorno in Italia;
7. per i cittadini stranieri, godere dei diritti civili e politici nello Stato di appartenenza (fatte salve le eccezioni per i titolari dello status di rifugiato e dello status di protezione sussidiaria);
8. autorizzazione a favore della Fondazione ITS Abruzzo Turismo e Cultura e del Ministero dell'Istruzione, a trattare i dati riportati nella domanda per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazioni a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e del Regolamento (UE) n. 697/2016.

Inoltre, ai sensi dell'art. 3 del D.P.R. n. 445/2000, "(...) i cittadini di Stati non appartenenti all'Unione regolarmente soggiornanti in Italia, possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di cui agli articoli 46 e 47 limitatamente agli stati, alle qualità personali e ai fatti certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani, fatte salve le speciali disposizioni contenute nelle leggi e nei regolamenti concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero.

Alla domanda dovrà essere obbligatoriamente allegata, la seguente documentazione:

- a) documento di identità, fronte e retro, in corso di validità;
e, solo per i cittadini extracomunitari,
1. documentazione che attesti di essere in regola con le norme vigenti in materia di immigrazione e soggiorno in Italia.
 2. solo per i diplomi esteri, conseguiti o in via di conseguimento, documentazione originale, traduzione giurata e dichiarazione di valore rilasciata dal Consolato o dall'Ambasciata italiani nel paese di provenienza.
- b) Curriculum Vitae in formato Europass, il cui modello è disponibile sul sito <https://europa.eu/europass/eportfolio/screen/cv-editor?lang=it> debitamente datato, sottoscritto dall'interessato e corredato dalla dichiarazione dell'autenticità dei dati dichiarati, ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i. recante la liberatoria al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 27 aprile 2016, n.679;
- c) Documentazione necessaria per la valutazione dei titoli posseduti.

Tutti gli allegati alla domanda dovranno essere chiari e leggibili. La domanda di partecipazione dovrà essere compilata ed inviata TRAMITE PROCEDURA TELEMATICA, seguendo le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito www.itsturismoecultura.it entro e non oltre il termine perentorio delle

ore 24.00 del 06 Novembre 2024

La procedura di presentazione della domanda potrà essere effettuata 24 ore su 24 da qualsiasi dispositivo collegato alla rete internet. Detta procedura informatica verrà disattivata tassativamente alle ore 24.00 del 06 Novembre 2024 e, pertanto, dopo tale termine non sarà più possibile effettuare né la compilazione né l'invio della domanda di partecipazione.

La mancata presentazione della domanda entro la data indicata o la presentazione della domanda con modalità diversa da quella indicata costituisce motivo di non ammissione alla selezione. La Fondazione ITS Abruzzo Turismo e Cultura non si assume responsabilità per il mancato recapito e/o dispersione di comunicazioni dipendente da eventuali disguidi telematici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

A seguito della presentazione della domanda di partecipazione tramite la procedura informatica sopra indicata, i candidati riceveranno una e-mail di conferma dell'avvenuta iscrizione alla selezione. In caso di mancato ricevimento dell'e-mail di conferma dell'avvenuta iscrizione, il candidato dovrà effettuare apposita segnalazione inviando una e-mail all'indirizzo info@itsturismoecultura.it.

Art. 6 Selezione per l'ammissione al percorso

La selezione per l'ammissione ai percorsi sarà basata su:

- **valutazione dei titoli e delle esperienze** (max. 20 punti);
- **esito della prova scritta - Test multidisciplinare** (max. 20 punti);
- **colloquio psico attitudinale-motivazionale** (max. 60 punti).

I titoli e le esperienze valutabili, che dovranno essere dichiarati nel *Curriculum Vitae* (CV in formato Europass) allegato alla domanda di partecipazione di cui al seguente art. 8, comprendono:

- la votazione finale del diploma per un massimo di 10 punti;
- gli altri titoli (certificazioni linguistiche, titoli accademici) per un massimo di 10 punti Tali competenze acquisite potranno essere riconosciute quali crediti formativi ai fini di una riduzione del percorso formativo (cfr. Decreto del MIM n. 88 del 17/05/2023, Art.4 commi 11 e 12).

Per lo svolgimento delle prove verrà costituita, a cura della Fondazione ITS Abruzzo Turismo e Cultura un'apposita Commissione di selezione.

In base al numero di domande di partecipazione pervenute, verranno svolte più sessioni di prove selettive, a partire dalla pubblicazione del presente Avviso. Per ogni sessione di prove selettive, saranno pubblicati nell'apposita sezione del sito internet www.itsturismoecultura.it l'elenco dei candidati convocati, l'orario e la sede della prova.

La Fondazione si riserva la possibilità di effettuare le selezioni in modalità telematica e/o in modalità mista (presenza e telematica).

Tali pubblicazioni avranno valore di notifica a tutti gli effetti, senza ulteriore obbligo di comunicazione da parte della Fondazione ITS Abruzzo Turismo e Cultura e, pertanto, sarà cura dei candidati informarsi sull'ammissione o meno a sostenere la prova selettiva e sulla modalità di svolgimento della stessa.

I candidati sono tenuti a presentarsi alle prove di selezione muniti di documento d'identità in corso di validità.

I candidati che dovessero risultare assenti al colloquio, senza apposita giustificazione per problemi di salute, saranno automaticamente esclusi dalla selezione. In caso di assenza giustificata, i candidati verranno convocati per la prova suppletiva da espletare comunque entro la data dell'ultima sessione di prove.

L'esito dei singoli colloqui verrà pubblicato nell'apposita sezione del sito www.itsturismoecultura.it.

I candidati sono invitati a controllare periodicamente le informazioni pubblicate nel sito, in quanto le stesse avranno valore di notifica a tutti gli effetti, senza ulteriore obbligo di comunicazione da parte della Fondazione ITS Abruzzo Turismo e Cultura.

La prova scritta - Test multidisciplinare, finalizzata a valutare le conoscenze di base per l'ammissione al percorso, verterà su argomenti di inglese, informatica e discipline tecniche specifiche del percorso.

Il colloquio motivazionale, per un punteggio massimo di 60 punti, avrà la forma di un colloquio in cui gli allievi si confronteranno con i membri della commissione della Fondazione ITS Academy che ne valuteranno la motivazione e le attitudini rispetto alla scelta del percorso ITS, nonché le capacità relazionali .

Art. 7 Graduatoria finale in esito alla selezione

La graduatoria di merito sarà determinata dal punteggio conseguito da ogni candidato su un massimo di 100 punti in considerazione dei criteri sopra esposti.

Al termine delle operazioni selettive la Commissione di selezione stilerà la graduatoria di merito che determinerà l'ammissione degli allievi al percorso formativo.

Il candidato sarà ritenuto IDONEO al raggiungimento di un punteggio non inferiore a 40 punti dato dalla somma della valutazione del tipo di diploma, del punteggio ottenuto al colloquio psico-attitudinale motivazionale e al colloquio basato sulle competenze di base specifiche. L'elenco dei candidati "idonei" verrà pubblicato nell'apposita sezione del sito www.itsturismoecultura.it
A parità di merito sarà ammesso il/la candidato/a più giovane.

Nel rispetto della graduatoria finale dei candidati dichiarati idonei dalla Commissione di selezione, la Fondazione ITS Abruzzo turismo e Cultura definirà il numero dei partecipanti a ciascuna classe.

Le graduatorie di ammissione ai corsi di studio saranno pubblicate nell'apposita sezione del sito internet www.itsturismoecultura.it. Tale pubblicazione avrà valore di notifica a tutti gli effetti, senza ulteriore obbligo di comunicazione da parte della Fondazione ITS Abruzzo Turismo e Cultura e, pertanto, sarà cura dei candidati informarsi sull'esito della selezione.

Art. 8 Indennità a favore degli allievi

Per gli allievi del biennio 2024/2026 è prevista l'assegnazione di:

- **Borsa di Studio** per la valutazione del merito conseguito al termine del percorso per un importo massimo di € 1.000,00/allievo;

Art. 9 Trattamento dati personali

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e del Regolamento (UE) n. 697/2016, i dati personali raccolti saranno trattati per l'espletamento delle procedure d'ufficio e ai fini istituzionali nell'adempimento degli obblighi di legge ed utilizzati nell'ambito del procedimento.

Titolare del trattamento: Fondazione ITS Abruzzo Turismo e Cultura

Responsabile esterno del trattamento: Fondazione ITS Abruzzo Turismo e Cultura – Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali – Turismo

I percorsi formativi verranno attuati nel rispetto dei principi previsti dal Regolamento (UE) 1303/2013, art. 7 Promozione della parità fra uomini e donne e non discriminazione, e più specificamente dei principi previsti dal Regolamento (UE) 1304/2013, art. 7 Promozione della parità tra uomini e donne e art. 8 Promozione delle pari opportunità e non discriminazione.

Il presente Avviso Pubblico è stato redatto ai sensi della Legge n. 125/1991 “Azioni positive per la parità uomo-donna nel lavoro”.

Art. 10 Informazioni

Il presente Avviso, con il relativo allegato è disponibile presso la sede legale della Fondazione ITS Academy Abruzzo Turismo e Cultura, e presso le seguenti sedi:

- I.I.S V.CROCETTI - V.CERULLI con sede legale in Via Bompadre, 2 e sede operativa in Via Gramsci, 68 GIULIANOVA (TE);
- I.I.S. DI POPPA - ROZZI con sede in Via Bernabei 2, TERAMO;
- I.I.S.S. PATINI-LIBERATORE con sede in Via dei Caraceni, 8 CASTEL DI SANGRO (AQ);
- COMUNE DI MOSCIANO SANT'ANGELO , Piazza IV Novembre;
- POLO AGROALIMENTARE AGIRE con sede in Zona Ind.le Servizi – S.S. 80 km. 86,400 Palazzo Infomobility – SANT'ATTO (Teramo);
- ABRUZZO INNOVAZIONE TURISMO SOC. CONS. A R. L. con sede in Loc.tà Piana Santa Liberata snc, CASTEL DI SANGRO (AQ);

ed è pubblicato sul sito www.itsturismoecultura.it nonché nelle pagine Facebook, LinkedIn ed Instagram della fondazione .

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a:

FONDAZIONE ITS ACADEMY

Istituto Tecnologico Superiore – Nuove Tecnologie per il Made in Italy – Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali – Turismo . Sede legale: Via Carlo Lerici 1, 64023 Mosciano Sant'Angelo (TE), Italy

Web: www.itsturismoecultura.it

Email: info@itsturismoecultura.it - segreteria@itsturismoecultura.it

Pec: itsabruzzoturismocultura@legalmail.it

Tel.: 0861232435 - 0864841417

Cell. 3756248160

Il Presidente
Ing. Erminio Di Lodovico

Mosciano sant'Angelo (TE) , 30 Agosto 2024

Allegato 1. Valutazione dei titoli e modalità di selezione

Allegato 2. Informativa trattamento dati personali

Allegato 3 Modulo di candidatura studenti